

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) , Lieferkonditionen und Widerrufsbelehrung gem. §§ 312d, 355 BGB.



Das Gesetz verpflichtet uns zu folgenden Erklärungen. Leider können wir das Ihnen und uns nicht ersparen:

§ 1. Unsere Auslieferung hat die Adresse: Dialogstudio, Waldstraße 25, 64673 Zwingenberg. Sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen dem Dialogstudio und dessen Kunden unterliegen ausschließlich den allgemeinen Geschäftsbedingungen des Dialogstudios. Abweichende Geschäftsbedingungen der Kunden finden keine Anwendung.

§ 2. Unsere Anschrift lautet: Dialogstudio, Waldstraße 25, 64673 Zwingenberg für Päckchen, Pakete und für Briefpost, Tel: 06251-855530, Fax: 06251-855548. Inhaberin ist Susanne Wagner. Die Umsatzsteuer-identifikationsnummer lautet DE 245099792.

§ 3. Unsere Preise sind Endpreise. Sie enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

§ 4. Zusätzlich entstehen Versandkosten. Innerhalb Deutschlands bezahlen Sie 4,90 € pro Bestellung, bei einem Bestellwert von unter 50 Euro. Von uns veranlasste Teil- oder Nachsendungen sind versandkostenfrei. Lieferungen in das Ausland sind leider nicht möglich.

§ 5 Die vom Dialogstudio gelisteten Produkte stellen kein Verkaufsangebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung an den Kunden, selbst einen Kaufantrag abzugeben (invitatio ad offerendum). Kaufanträge können mittels der durch das Dialogstudio zur Verfügung gestellten Bestellformulare per Fax oder per Post abgegeben werden.

§ 6. Wir nehmen Ihre Bestellung an, solange der Vorrat reicht. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung per eMail, sofern die E-Mail-Adresse angegeben wurde. Der Kaufvertrag kommt nicht schon mit der Bestellbestätigung, sondern erst mit unserer schriftlichen Auslieferungsbestätigung oder durch unmittelbare Lieferung der Ware, d.h. Übergabe der Ware an Spediteur/ Frachtführer/ Post zustande. § 9 bleibt unberührt.

§ 7 Der Kunde ist dazu verpflichtet, die im Bestellformular geforderten Angaben (Name, Anschrift, Email, etc.) wahrheitsgemäß und vollständig zu machen. Aus der Falschheit derartiger Angaben resultierende Schäden hat der Kunde zu ersetzen.

§ 8 Lieferung: Die Lieferzeit von Postern beträgt ca. 5 Werktage. Diese Angabe ist unverbindlich. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt.

§ 9. Sollte die gelieferte Ware einen Fehler haben, so bitten wir Sie, die Ware an uns zurückzusenden und uns kurz mitzuteilen, um welchen Fehler es sich handelt und wie Sie möchten, dass wir die Sache in Ordnung bringen. Bitte fügen Sie bei Rücksendung der Waren deren Originalverpackungen bei. Die Rücksendung muss an diese Adresse gehen: Dialogstudio, Waldstraße 25, 64673 Zwingenberg. Wir werden Ihnen in angemessener Zeit Ersatz liefern oder für die Beseitigung des Fehlers sorgen. Bei fehlgeschlagener Fehlerbeseitigung bzw. Ersatzlieferung können Sie selbstverständlich vom Vertrag zurücktreten (also eine Gutschrift oder Ihr bezahltes Geld zurückverlangen) oder den Preis mindern. Im übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

§ 10. Darüber hinaus haben Sie das Recht, ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen (gesetzlich), nach Empfang der Waren den Vertrag zu widerrufen. Für die Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Eine bestimmte Widerrufsform ist nicht erforderlich. Den Widerruf können Sie schriftlich oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger, per E-Mail oder durch einfache Rücksendung der Ware erklären. Der Widerruf ist an folgende Anschrift zu richten: Dialogstudio, Waldstraße 25, 64673 Zwingenberg.

Bei wirksamem Widerruf sind Sie zur Rücksendung der Waren verpflichtet. Bitte senden Sie die Waren in der Originalverpackung unter Beilage des Lieferscheins und/oder des Bezugsnachweises, Ihrer Bankverbindung und mit einer Kopie Ihres Widerrufs zurück. Die Rücksendung kann auf Gefahr und Kosten von Dialogstudio vorgenommen werden, es sei denn Sie haben die Ware zum Zeitpunkt des



Widerrufs noch nicht bezahlt. Bei einer Rücksendung bis zu einem Betrag von 40 € gehen die regelmäßigen Kosten der Rücksendung allerdings zu Ihren Lasten, es sei denn, dass die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht. Die durch die Ingebrauchnahme der Sache entstandene Wertminderung müssen allerdings Sie ersetzen, sofern nicht die Wertminderung ausschließlich auf die Prüfung der Sache zurückzuführen ist.

Falls der Preis der zurückzusendenden Ware den Betrag von Euro 40,- übersteigt und die Ware zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits bezahlt wurde, erstattet das Dialogstudio die Kosten der Rücksendung nach Wareneingang per Banküberweisung zurück. Schicken Sie Rücksendungen immer ausreichend frankiert an oben stehende Adresse. Nur dann können Ihre Artikel zurückgenommen werden. Vor der Rücksendung bitten wir unsere Kunden uns vorab telefonisch zu kontaktieren.

Leistet der Kunde bei vertragswidrigem Verhalten, insbesondere Zahlungsverzug, nach Mahnung nicht sofort die Zahlung, so hat er die Eigentumsvorbehaltsware dem Dialogstudio herauszugeben. Die Rücknahmekosten trägt der Kunde.

§ 11 Das Dialogstudio übernimmt keine Gewähr für geringfügige Abweichungen der gelieferten Ware von der Gelisteten.

Bei den Druckerzeugnissen sind geringfügige Abweichungen im Farbton gegenüber Mustern, im Format und in der Papier-, Stoff- und Oberflächenqualität fabrikations- bzw. drucktechnisch nicht völlig vermeidbar. Derartige Abweichungen berechtigen nicht zur Mängelrüge.

§ 12 Fehllieferungen und offensichtliche Mängel sind durch den Kunden innerhalb von zwei Wochen nach Anlieferung der Ware zu rügen.

Sollten Gewährleistungsansprüche bestehen, so sind diese innerhalb eines Jahres geltend zu machen. Die Verjährungsfrist beginnt an dem Tag, an dem dem Kunden die Ware zur Verfügung gestellt wurde.

§ 13 Urheberrecht: Die vom Dialogstudio vertriebenen Produkte sind weltweit urheberrechtlich geschützt. Der Kunde ist nicht berechtigt, die Ware des Dialogstudio oder Teile der Produkte in irgendeiner Form selbst oder durch Dritte herzustellen, zu verarbeiten, zu vervielfältigen, zu vertreiben oder unter Verwendung elektronischer Systeme zu speichern.

§ 14. Wenn Sie beim Dialogstudio bestellen, speichern wir Ihre Adresse und auftragsbezogenen Daten zur Geschäftsabwicklung und zur Pflege der Kundenbeziehung. Die Bestelldaten werden dem Kunden in der E-Mail Bestätigung zugänglich gemacht. Die AGB in der jeweils aktuellen Version können auf www.dialogstudio.de abgerufen und herunter geladen werden. Der Kunde hat das Recht, seine Daten sperren, ändern oder löschen zu lassen. Die gespeicherten Adressen unserer KundInnen werden nicht weitergegeben.

§ 15 Zahlung per Überweisung: Zusammen mit der Warensendung erhalten Sie eine Rechnung, die nach 10 Tagen fällig wird. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 10 Tagen auf das dort angegebene Konto. Bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ist das Dialogstudio berechtigt, Vorkasse zu verlangen.

§ 16 Erfüllungsort, Gerichtsstand

Soweit es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann im Sinne des HGB handelt ist Erfüllungsort und Gerichtsstand Bensheim.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Sollte eine der Klauseln dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Klauseln dadurch nicht berührt.

Stand 12.02.2006